



An Open Ecosystem for
Digital Corporate Banking

STEFANO BREGA, DIRECTOR BE SHAPING THE FUTURE | Part of Engineering

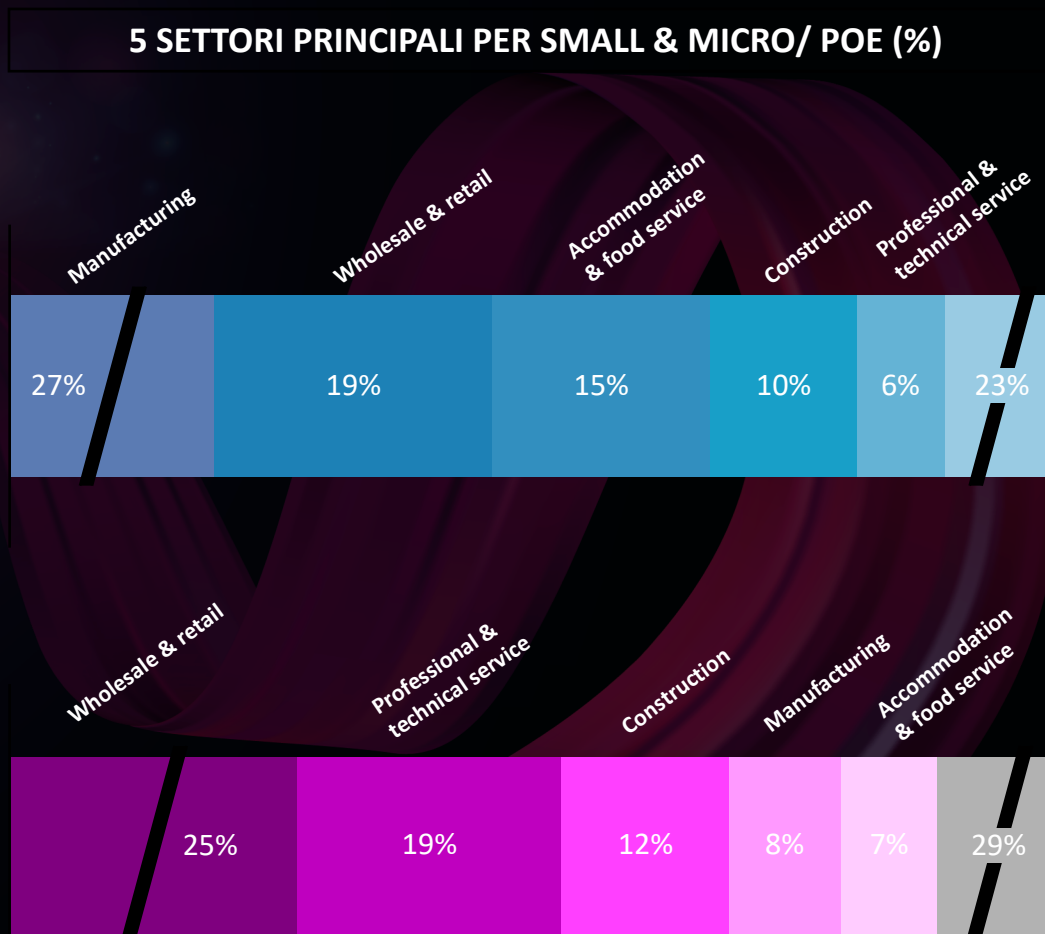
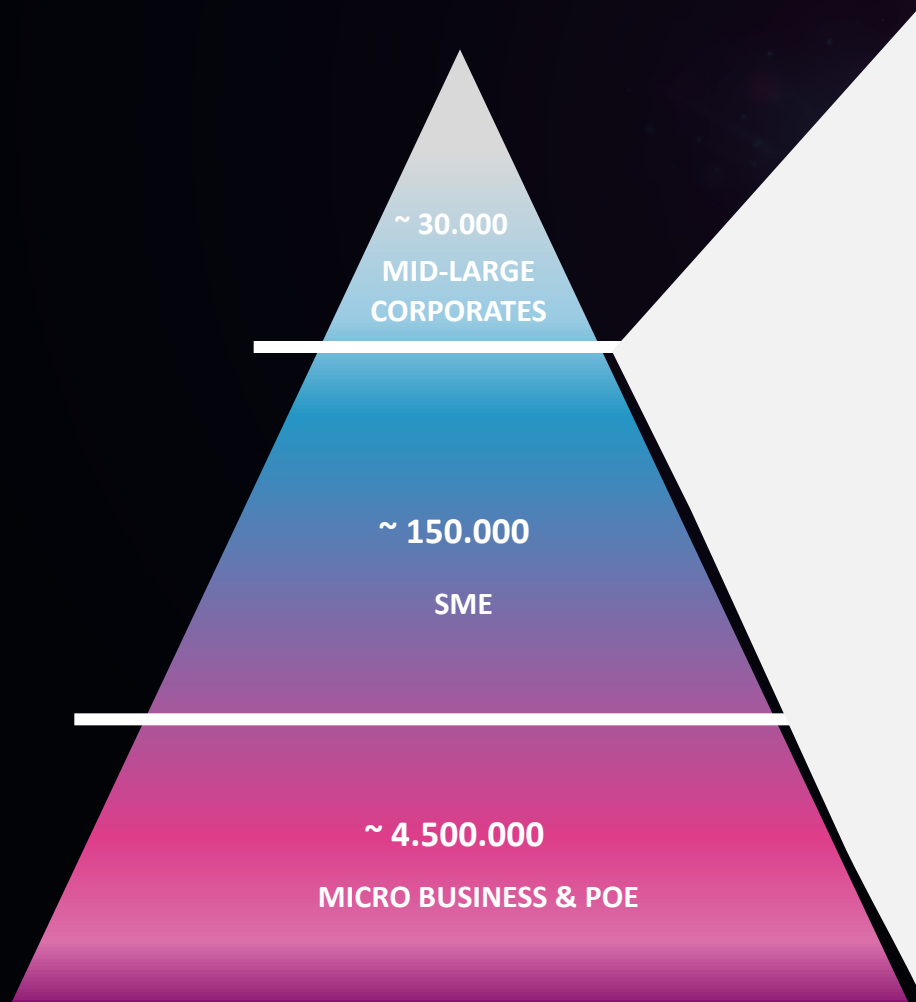
RENATO MARTINI, DIGITAL BANKING SOLUTIONS DIRECTOR | Nexi

LUCA TERZAGHI, DIGITAL CORPORATE BANKING PRODUCT HEAD | Nexi

Agenda

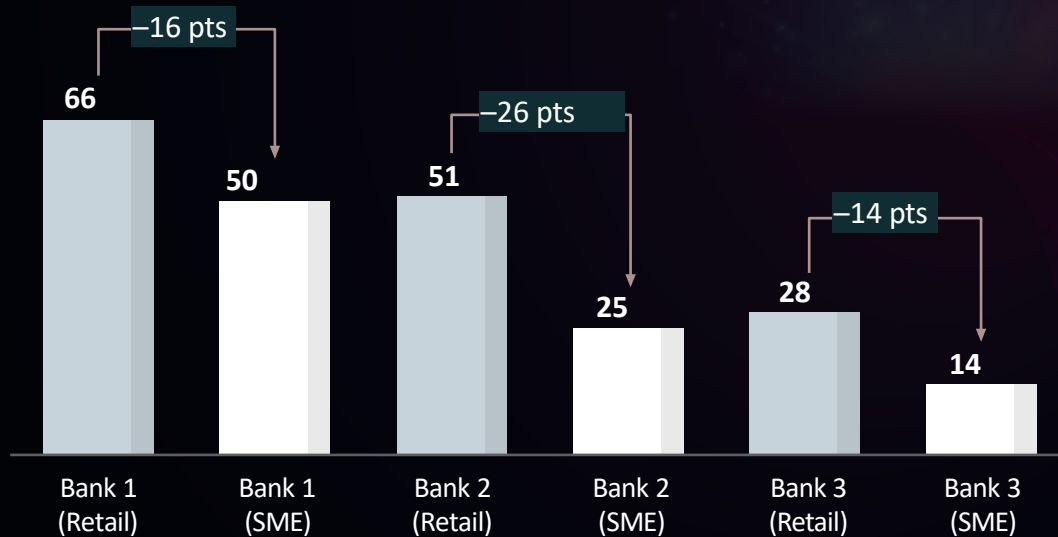
- **Banche e Imprese | Scenario e Opportunità**
- NOVA Digital Banking Imprese
- La Piattaforma
- Il caso BPER

Il mercato domestico delle Imprese è assai frammentato per dimensione e settore



Banca e Impresa | Un gap significativo nei servizi finanziari

Benchmark Digital Banking SME vs. Retail*



DAILY BANKING

- Gestione Liquidità
- Acquisto prodotti
- Transazionale
- Operatività Self
- Servizi specializzati SME

ENGAGEMENT

- Ricerca Prodotti
- Sicurezza
- Usabilità e CX

OFFERTA SERVIZI

- Marketing capabilities
- Supporto alla vendita
- Servizi di terze parti

Il gap tecnologico nei servizi alle Imprese rispetto al Retail è di circa 5 anni

- L'eccellenza Digital sul Retail non è un segnale automatico di successo per le SME
- Rischio per le Banche di creare un modello di servizio a 2 velocità, con le imprese fortemente penalizzate sui servizi digitali
- La digital transformation non può essere tralata, ma deve essere riconcettualizzata per adattarsi ai bisogni specifici delle Imprese
- Le Imprese non sono tutte uguali: devono essere definite direttrici strategiche di digitalizzazione diverse in funzione di tipologia, dimensione, geografia

Player alternativi stanno approfittando dei gap delle Banche in ambito SME Digital Banking per inserirsi nella competizione

Distribuzione partner finanziario SME

Survey su campione ITA

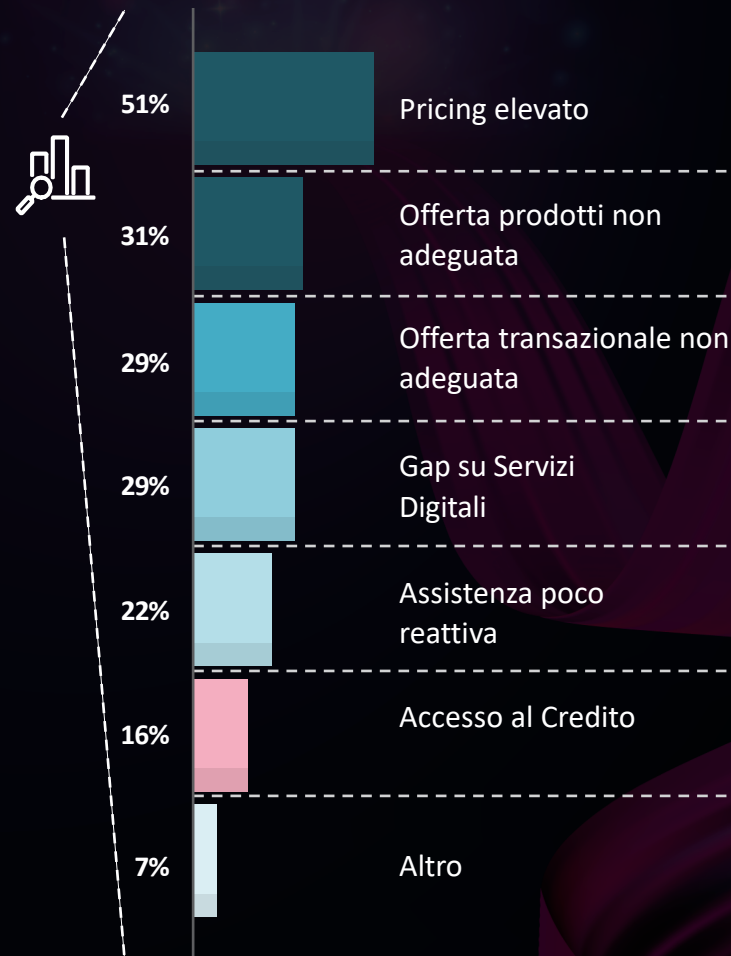
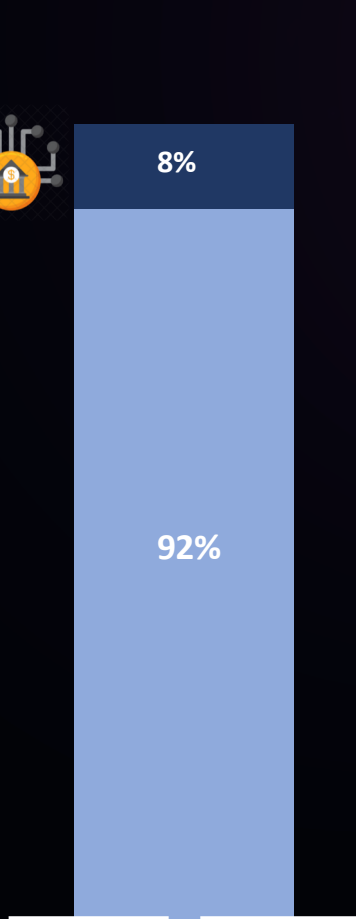
%



Da Banca tradizionale a
player alternativo



Banca tradizionale



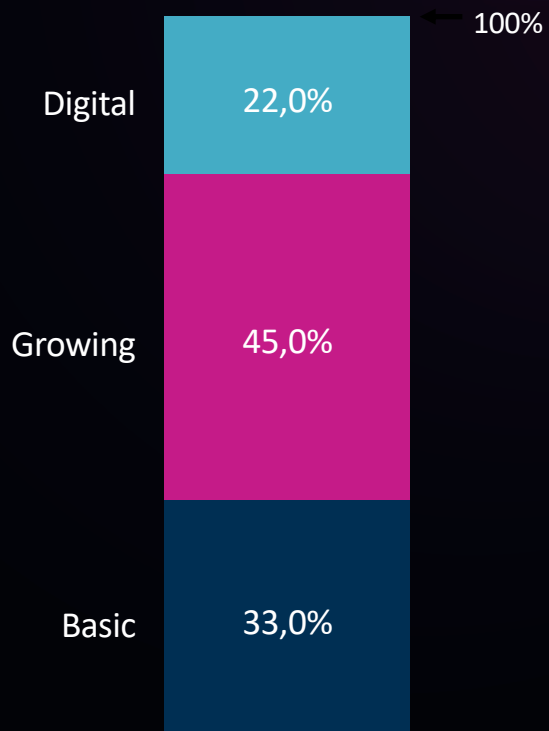
Come devono reagire le Banche?

- **Adeguare l'offerta** di prodotti e servizi digitali, sia bancari che non bancari
- **Ridisegnare la Digital Customer Experience** di canale
- **Divenire più efficienti** al fine di poter proporre modelli di pricing più aggressivi, basati su una offerta ritagliata sui bisogni specifici dell'Impresa
- **Potenziare i modelli di assistenza** in pre-post vendita, sfruttando l'automazione di alcuni processi chiave

La digitalizzazione non solo dei servizi finanziari, ma dell'intera gestione del business delle Imprese è quindi un passo decisivo per migliorarne l'efficienza e guadagnare competitività

Livello di digitalizzazione delle Imprese

Mercato Italia, dati 2023



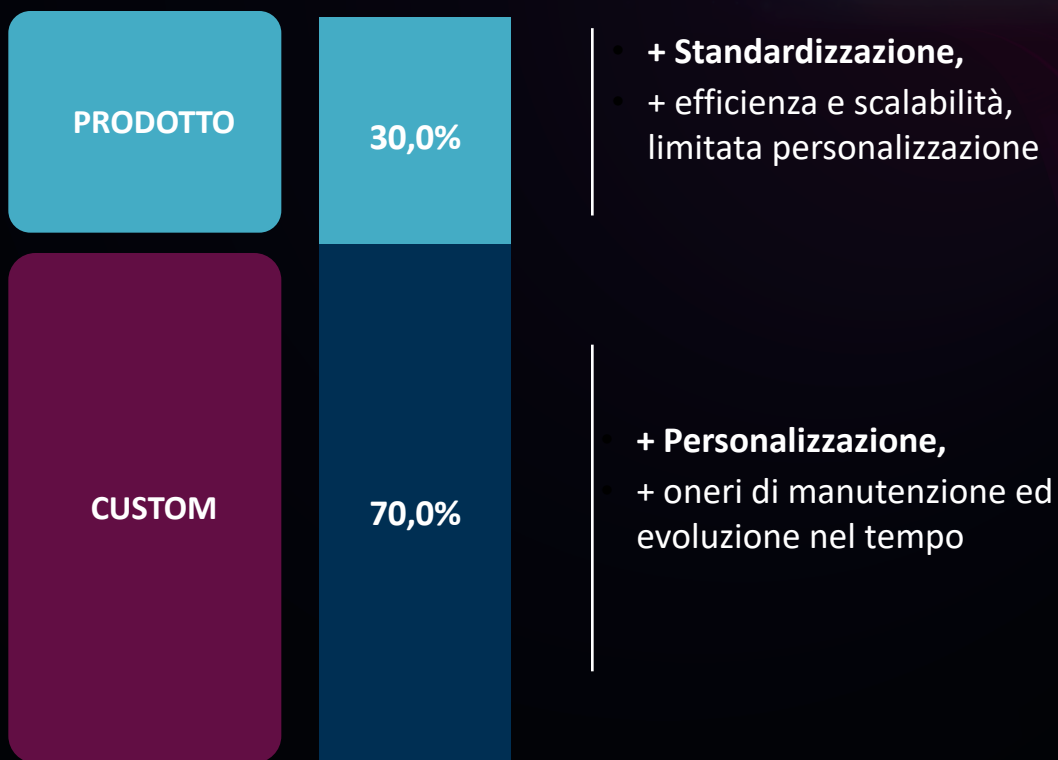
OGGI Basso livello di digitalizzazione e forte variabilità da regione a regione dovuta a fattori come: accesso alle infrastrutture digitali, dimensioni aziendali, competenze digitali

DOMANI Digitalizzare completamente i servizi transazionali per le Imprese per abilitare una gestione più rapida ed efficiente

GLI OBIETTIVI Digitalizzare l'intera gestione del business / finanziaria (integrazione con SW gestionali e Cloud Computing, eCommerce, fatturazione elettronica) facendo leva su un ecosistema digitale espandibile di servizi bancari e non bancari

La modernizzazione tecnologica permette ora la progettazione di soluzioni prodotto modulari nei servizi, personalizzabili nella UX, preservando i requisiti di efficienza, scalabilità

MODELLI DIGITAL BANKING IMPRESE OGGI



IL PROBLEMA

- Modelli di servizio non fitting sui bisogni e ridondanza di soluzioni:
 - soluzioni Retail riadattate allo Small Business
 - soluzioni Mid-Large Corporate per le SME

IL CAMBIAMENTO

La modernizzazione tecnologica abilita la costruzione di prodotti **altamente personalizzabili e modulari**, mantenendo tutti i **vantaggi di standardizzazione, scalabilità ed efficienza**

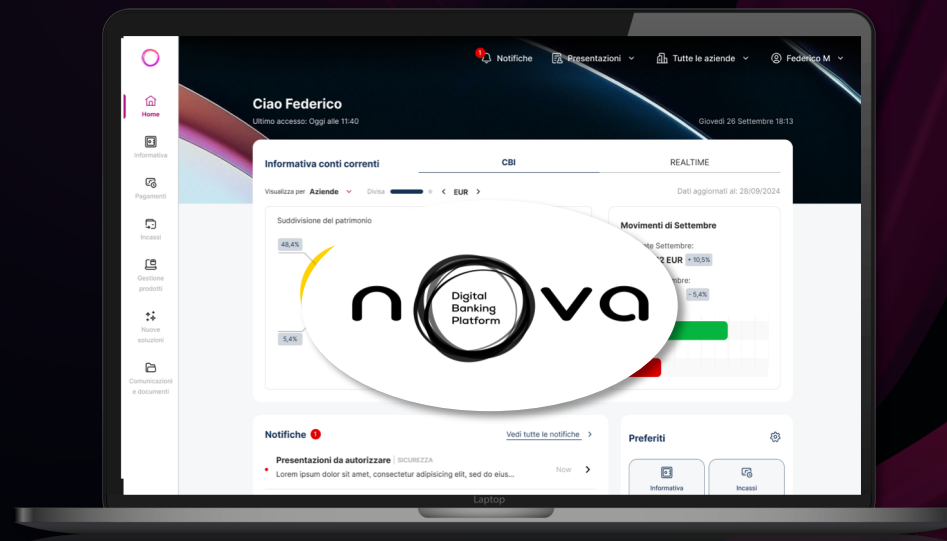
Agenda

- Banche e Imprese | Scenario e Opportunità
- **NOVA Digital Banking Imprese**
- La Piattaforma
- Il caso BPER

Dall'esperienza ENG | NEXI nasce NOVA, la soluzione best-in-class del Digital Banking Imprese



- Esperienza storica sul remote banking Imprese per il segmento Large Corporate
- Massima copertura funzionale
- Nuova soluzione e architettura best in class per segmento SME
- Cloud native, open-by-design, micro-services



- Leadership storica nel Corporate Banking e nei pagamenti digitali e A2A
- Esperienza su Banche grandi e medio-piccole
- Fornitore di CBI su tutti i servizi Corporate e Open Banking

NOVA Digital Banking Imprese è la piattaforma di Digital Banking in grado di servire tutti i segmenti Impresa, dalle Large Corporate alle Small Business



**One-Platform-4-All,
con copertura funzionale
«Large-2-Small», attivazione
modulare dei servizi e UX
coerente tra i segmenti per
una esperienza seamless**

DIGITAL CORPORATE Bk OGGI

2+ soluzioni per Corporate e Small Business, spesso non fitting sui bisogni

User Experience complessa e obsoleta, «CFO like», non dinamica su bisogni e comportamenti

Dicotomia SaaS - On-Premise, senza possibilità di scelta

Arricchimento prodotti oneroso attraverso progetti custom, senza possibilità di integrare moduli esterni

...DOMANI














Copertura «Large-2-Small» con attivazione modulare dei servizi

User Experience «Retail-like», orientata al CRM / ingaggio commerciale anche per le grandi Imprese

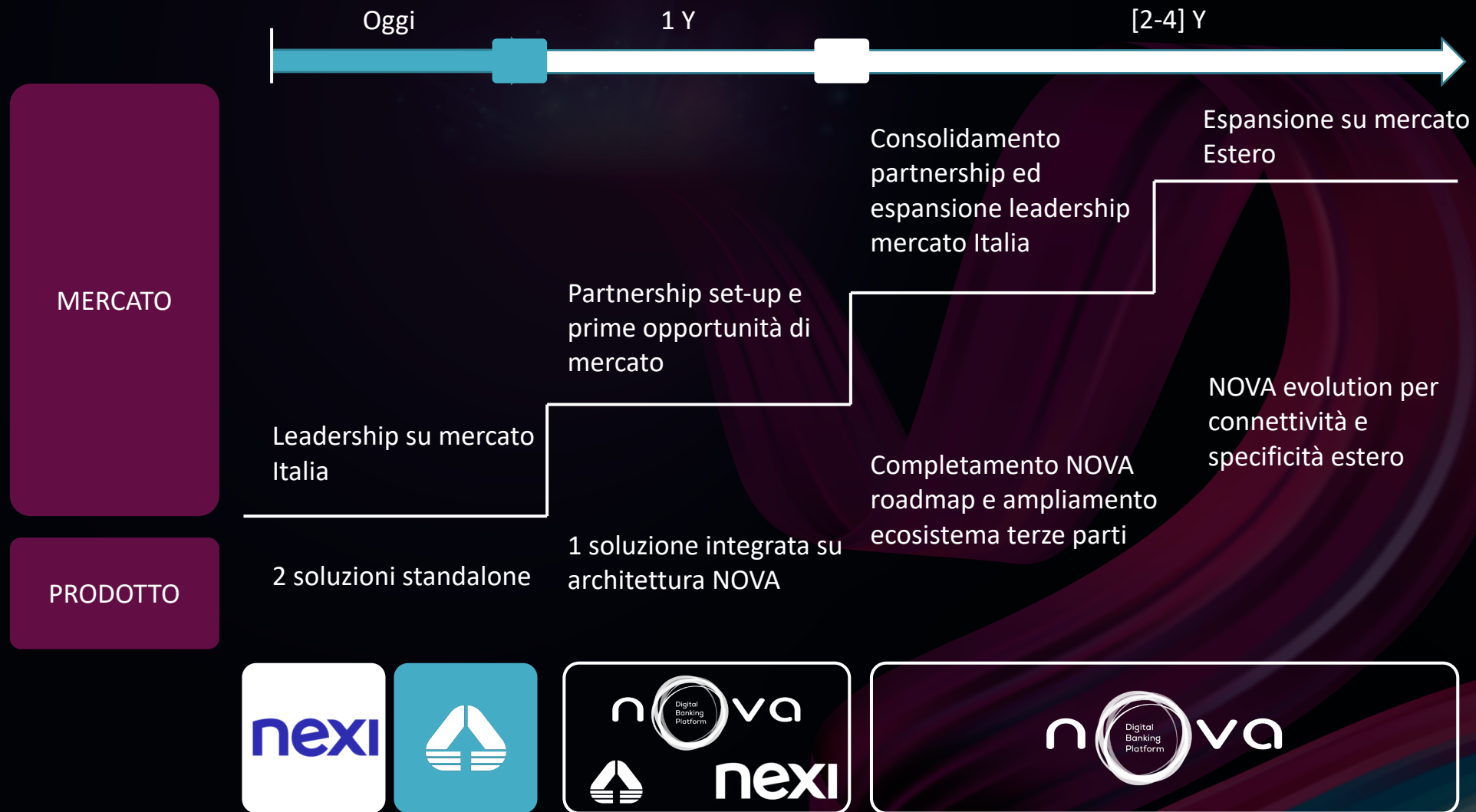
Cloud-native, ma adatta ad ogni tipo di installazione

«Open-by-Design», abilita l'integrazione «fast & seamless» di servizi di terze parti, bancari on non bancari, in logica di ecosistema

NOVA è un unicum sul mercato

MODELLO	COVERAGE SEGMENTI	DETTAGLI
1 Soluzione SME 1 Soluzione CORP	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">SME </div> <div style="text-align: center;">Corporate </div> </div>	Duplicazione dei costi di manutenzione ed evoluzione delle piattaforme e UX non omogenea tra i front-end segmento
SME «Upgraded»	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>	Servizi Corporate limitati o non evoluti, con possibili difficoltà nel soddisfare le esigenze di business più complesse
SME Only	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>	Servizi Corporate non presenti, con possibili difficoltà nel soddisfare le esigenze di business più complesse
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: center;"></div> </div>	One-platform-4-All, con copertura funzionale Large-2-Small, attivazione modulare dei servizi e UX omogenea cross-segmento

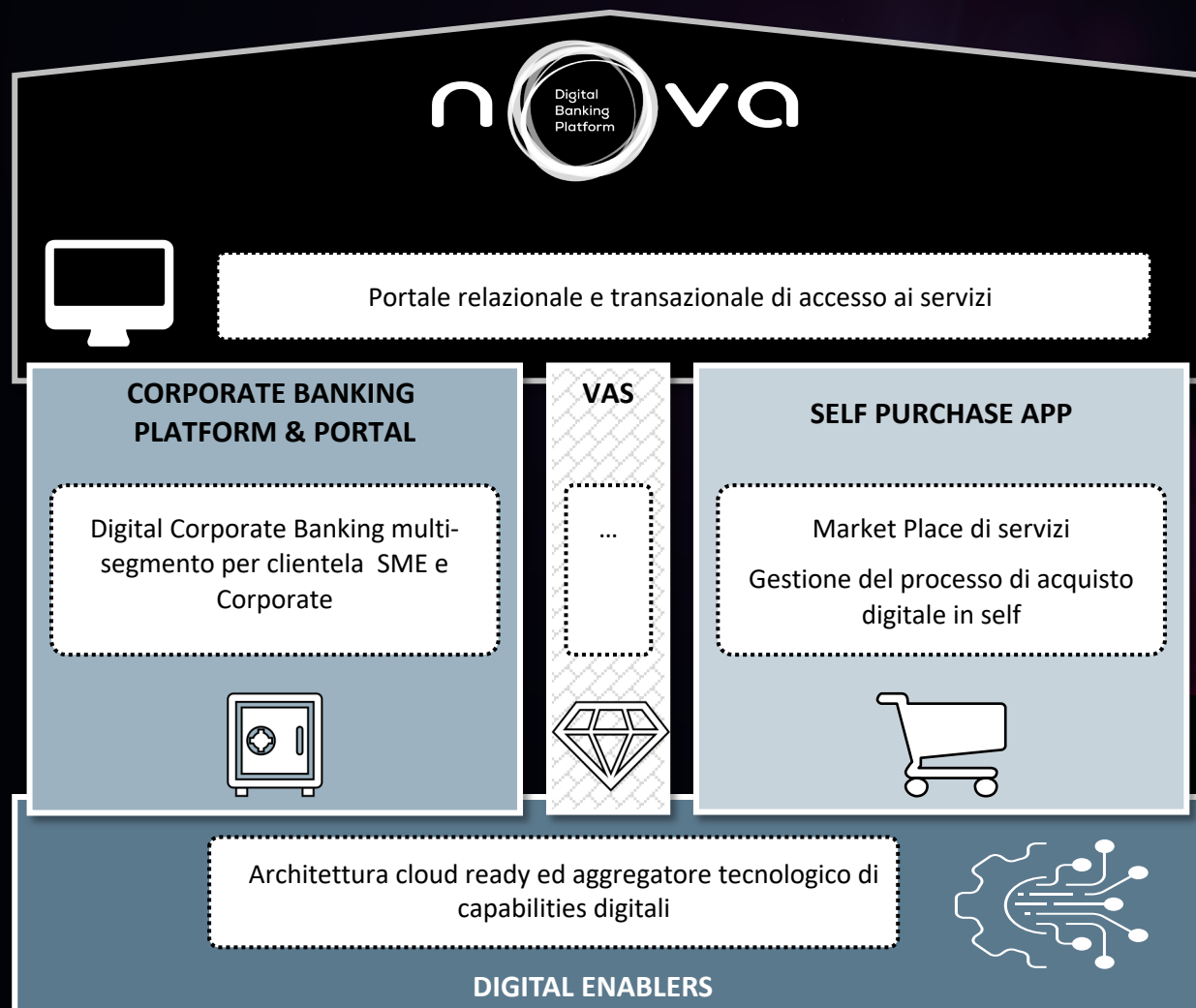
NOVA | Strategia progressiva di consolidamento del mercato attuale ed espansione su estero



Agenda

- Banche e Imprese | Scenario e Opportunità
- NOVA Digital Banking Imprese
- **La Piattaforma**
- Il caso BPER

La suite Nova per il Digital Corporate Banking si propone come una piattaforma /ecosistema di servizi digitali alle imprese, costruita su un'architettura cloud ready «aperta»



Gestione di funzionalità native e di terze parti



Completa operatività di un Corporate Banking



Ingaggio commerciale clientela e cross selling



Pieno sfruttamento delle capacità digitali aziendali

La Corporate Banking Platform di Nova comprende un set funzionale per i servizi alle imprese tra i più completi del mercato in uno stack tecnologico moderno e cloud native

UI & UX



- Interfaccia moderna e accessibile secondo migliori standard (AAA)

FULL COVERAGE CBI



- Mono/Multi Banca-Multi azienda
- Mutili utente-Multi firma
- Integrazione ERP (h2h)

GESTIONE AVANZATA DEL DATO



- Data Lake centralizzato
- Dashboard unica con vista olistica del cliente (Operazioni, Marketing, Vendite)
- Tempo medio attivazione Customer Journey: 1 settimana

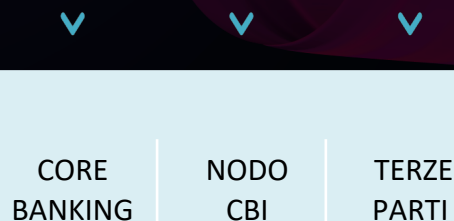
CRM INTEGRATO



- > 4000 Customer Journey
- Automated Campaign Mgmt

FRONT-END (WEB E APP)

CLOUD-NATIVE PLATFORM SERVICES & INTEGRATION



MICRO FRONT END



- Unica soluzione integrata Web e App
- Struttura a web-component e micro front end responsive per la massima compatibilità tecnologica e di browsing

COMPONIBILITA' (MICROSERVICES)



- Struttura a microservizi cloud native
- Logiche di disaccoppiamento ed integrazione con i sistemi di BE
- 47 macro-processi e 600 micro-servizi

CLOUD READY, DEVOPS



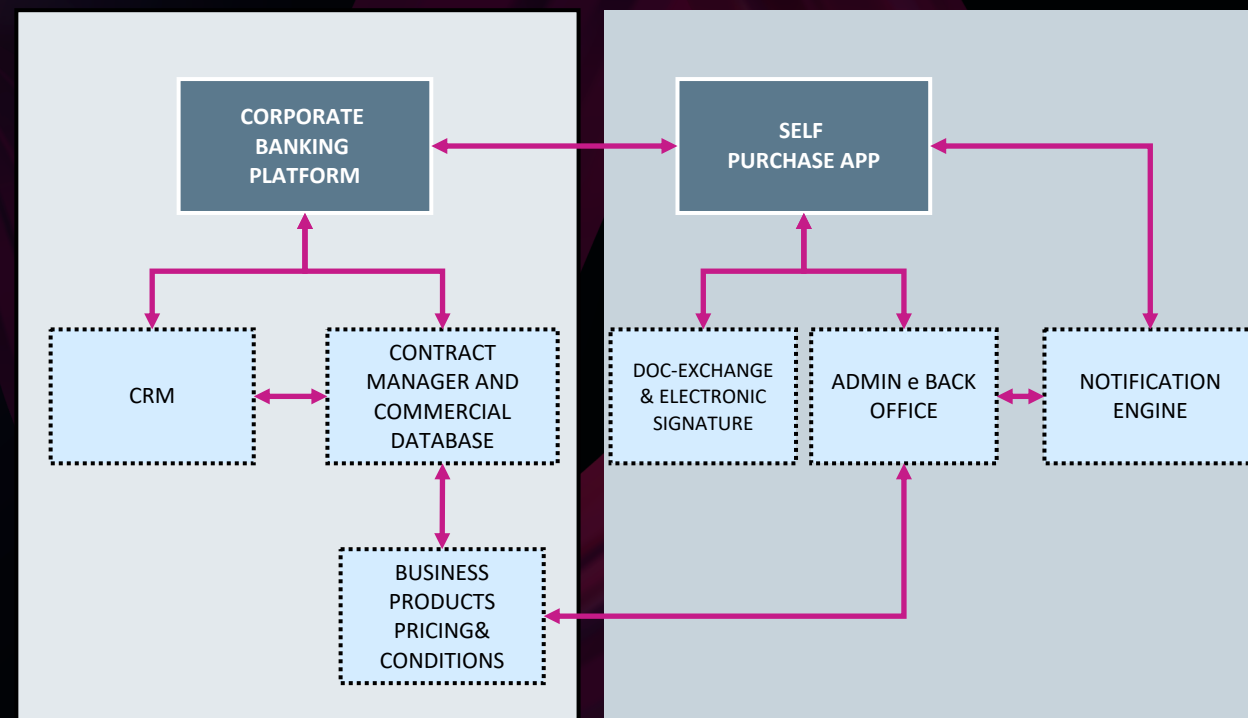
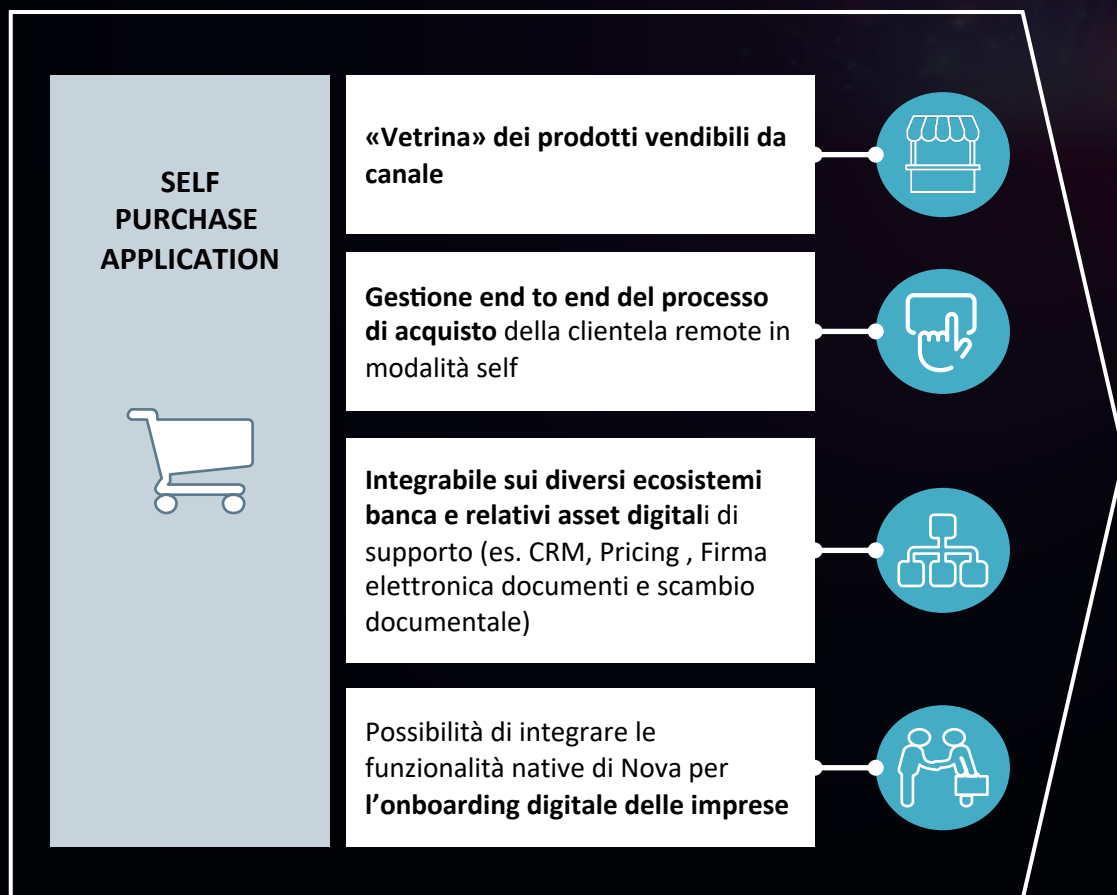
- Dimensionamento dinamico infrastruttura «near real time» sul carico,
- < costi del 50% funzionamento >99,9%.

ARCHITETTURA OPEN

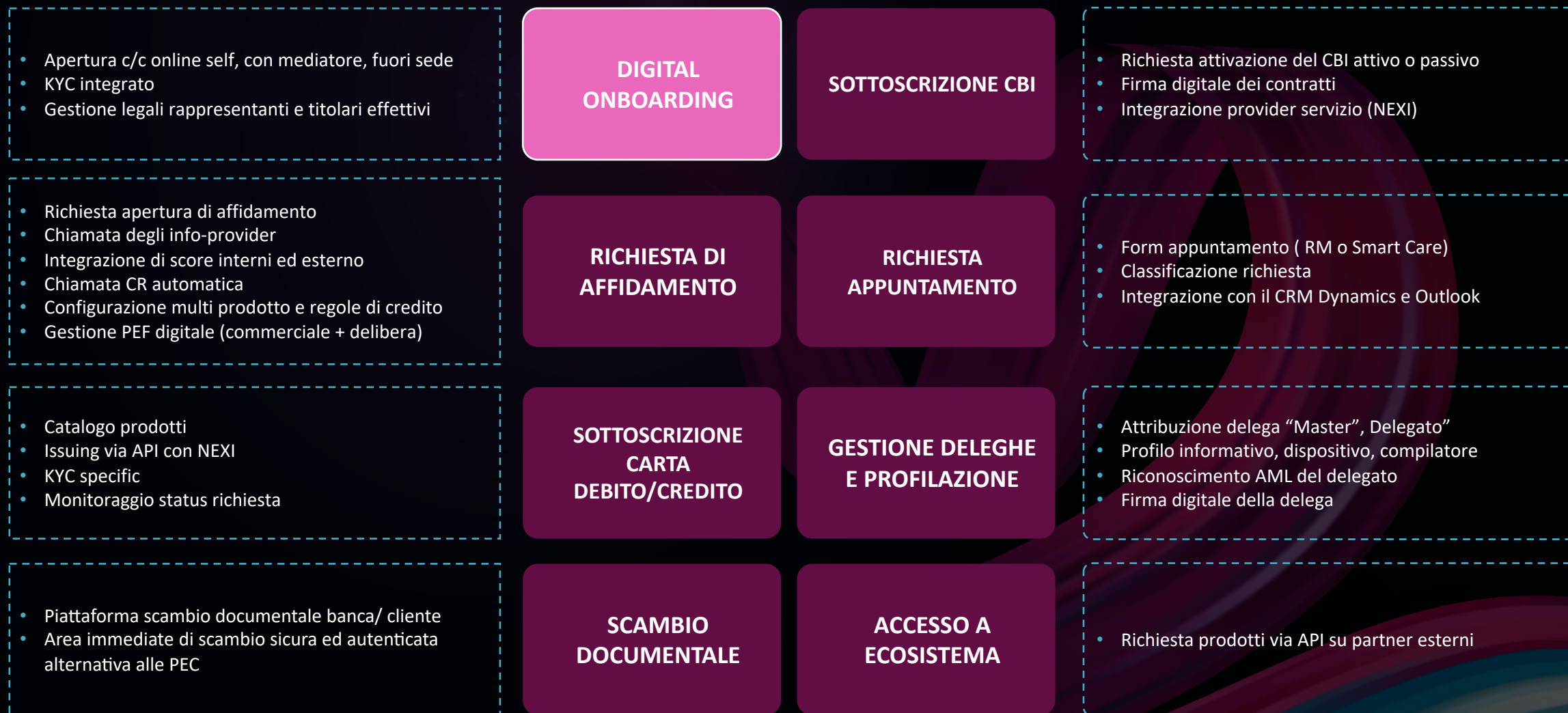


- Architettura aperta (APIs) per massima integrabilità servizi (Banca o Terzi)
- > 14 TPP integrate | > 3.200 API
- Tempo medio integrazione: 6–9 settimane

Il modulo «self purchase» completa l'offerta abilitando la vendita dei prodotti sul canale in modalità self per la clientela, garantendo pieno ingaggio e integrazione col CRM



Principali processi gestiti



NOVA Digital Onboarding DEMO



Fast Onboarding

Perché NOVA Digital Banking Imprese?

Modulare rispetto ai bisogni, facilmente espandibile con servizi aggiuntivi, scalabile grazie al Cloud e capace di generare «engagement personalizzato» attraverso dati e AI



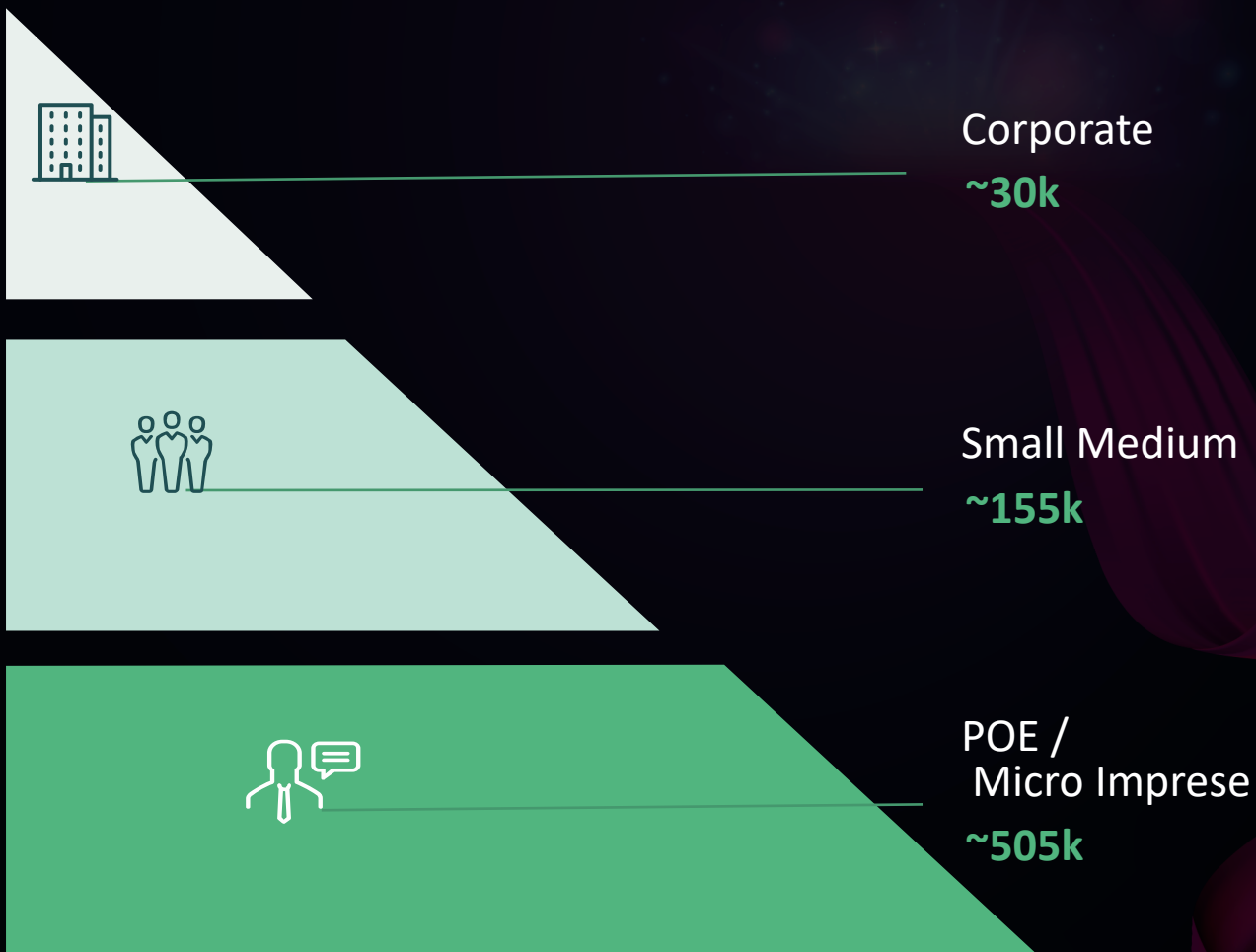
Il caso BPER Banca

ALESSANDRA SPADACCIA

HEAD OF DIRECT CHANNELS APPLICATIONS | BPER Banca

La composizione del Mondo Imprese in BPER

CLIENTELA BPER



PIATTAFORME

Digital Corporate Banking (NOVA)

Unico punto di accesso per la clientela Corporate e SME, con una **visione differente** rispetto all'approccio adottato fino ad oggi con più portali/servizi verticali e una **gestione modulare dei prodotti disponibili** rispetto al tipo di clientela

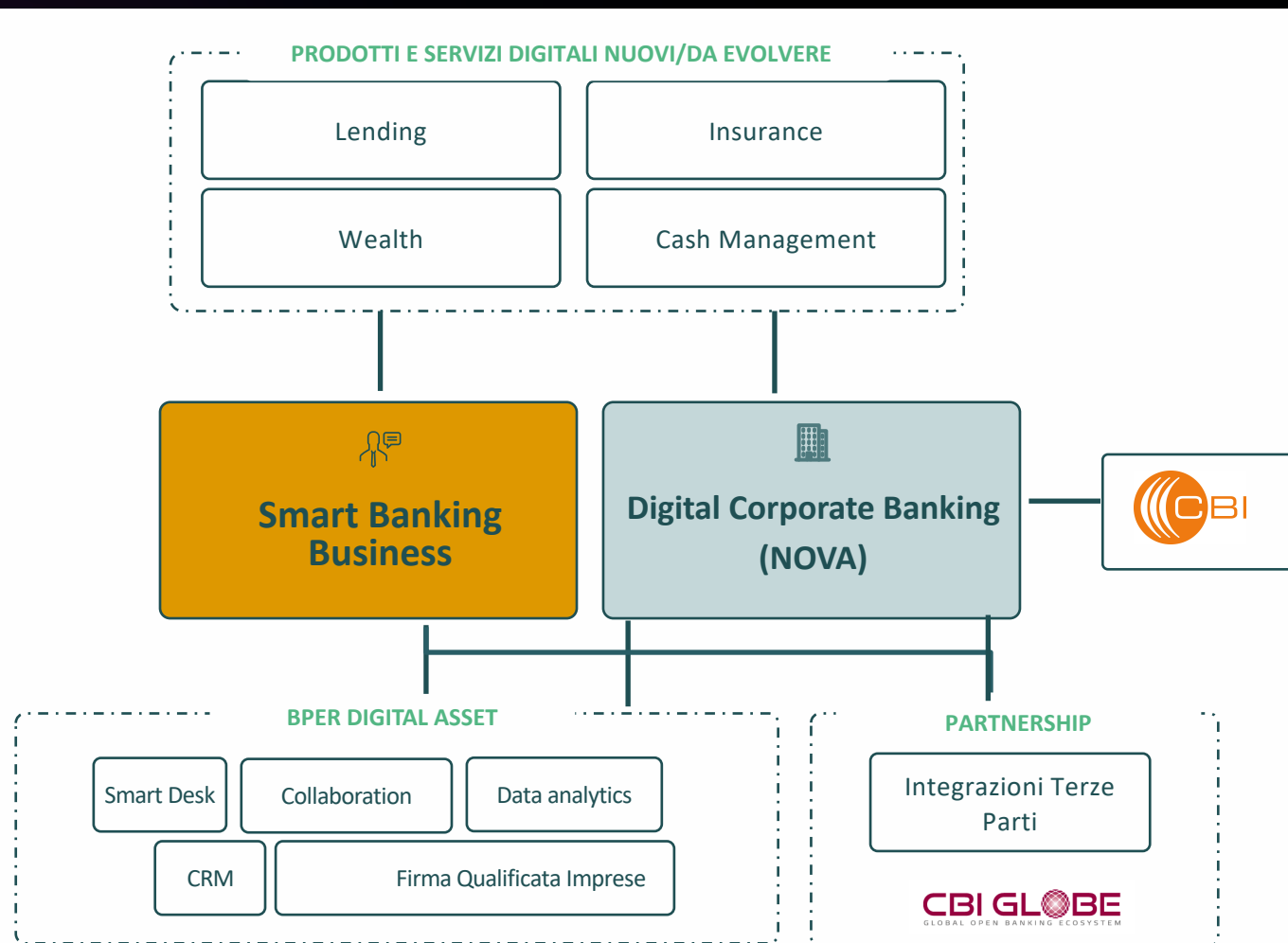
Piattaforma SmartBanking

Evoluzione della **piattaforma retail** con **potenziamento** delle funzionalità transazionali ed **integrazione** di nuovi prodotti e servizi per Imprese meno complesse

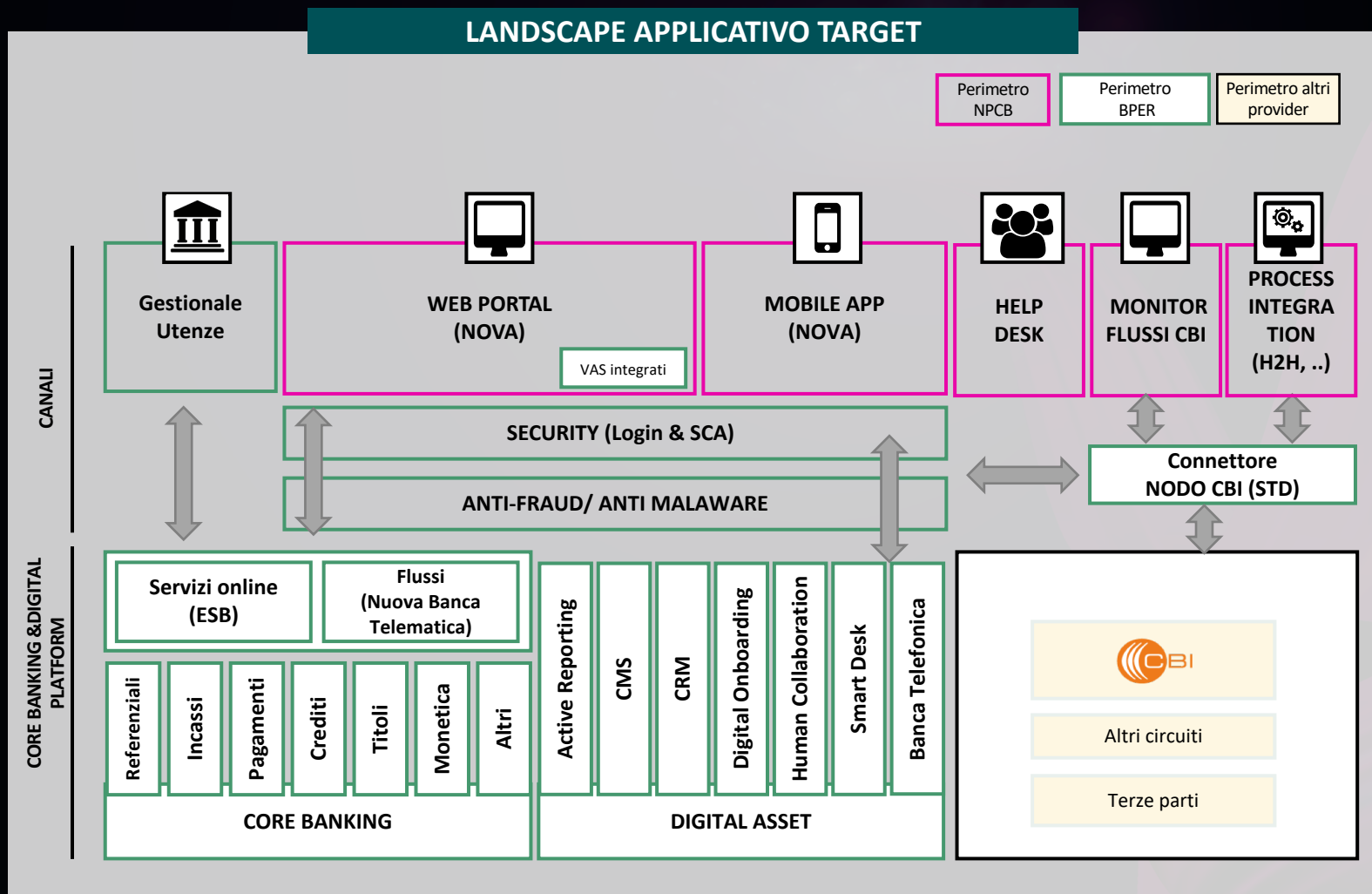
L'ambizione è quella di creare un **ecosistema BPER** basato su un modello relazionale **Customer-Centric**

L'ecosistema integrato dovrà offrire al Cliente un' **esperienza fully digital omnicanale** per dare risposta ai suoi bisogni grazie anche a:

1. Creazione di una **Architettura Cross Platform** che permette di **ottimizzare/azzerare gli sviluppi** su entrambe le piattaforme in caso di prodotti o VAS sinergici per le tipologie di clientela
2. Sviluppo di **nuovi asset applicativi** necessari per accompagnare la vendita di prodotti digital **Integrazione di Piattaforme Terze** abilitanti la vendita di nuovi prodotti e/o nuovi servizi
3. Integrazione su entrambe le piattaforme di uno strumento di **scambio documentale e firma digitale** per processi full digital



Il Nuovo Portale Corporate NOVA supporta tutte le componenti applicative e di servizio di remote banking BPER e si innesta nel landscape applicativo integrando alcune componenti strategiche abilitanti l'iniziativa



DESCRIZIONE COMPONENTI

Nuovo Portale Corporate, composto da:

- **Web Portal** - punto di accesso delle funzionalità di corporate banking, soluzioni verticali integrate e digitali
- **Mobile App** - strumento di login e autorizzativo, gestione di limitate funzionalità bancarie e digitali
- **Help Desk:** tool a supporto dei servizi esternalizzati di assistenza clienti di I° e II° livello specialistico
- **Monitor Flussi CBI** - dashboard di monitoraggio dei flussi corporate che transitano dal NODO CBI (STD)
- **Process integration** - strumento di integrazione (via host) dei servizi di corporate banking gestionali imprese

Principali milestone di progetto

Q3
2025

Friends & Family

SMALL & MEDIUM ENTERPRISE

Mono Azienda

WEB: Area informativa, Portaf. Commerciale, Dossier Titoli, Incassi, Pagamenti, Funz. Admin /sicurezza

Mobile: Funzionalità di Login e Sicurezza

Assistenza Clienti CC

Servizi a Valore Aggiungo, es. Utilizzo Anticipo Fatture, Factoring

Q4
2025

Apertura della Vendita ai nuovi Clienti

SMALL & MEDIUM ENTERPRISE

Q1
2026

Migrazione della clientela attuale

LARGE CORPORATE

Multi Azienda

WEB: completamento offerta full corporate

Modulo H2H

Assistenza Clienti: Chat, Co-browsing

Cash pooling

Fatturazione elettronica

Tesoreria aziendale

Business Information

Q2
2026

Apertura della Vendita ai nuovi Clienti

LARGE CORPORATE

SMALL & MEDIUM ENTERPRISE

Thank You